

licitacao

De: licitacao <licitacao@docasdoceara.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 16 de abril de 2026 13:45
Para: 'Helen Andrade'
Assunto: RES: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90004/2026

Prezados(as),

Em atendimento ao seu pedido de esclarecimento, subsidiado pelo setor demandante, encaminho resposta aos questionamentos solicitados.

Quanto ao item 1: O entendimento está correto. Conforme as especificações técnicas (Item 2.1 e Subitens), o objeto visa a prestação de serviços de telefonia (STFC). A tecnologia de entrega (SIP Trunk) é permitida, desde que a **CONTRATADA** forneça todos os equipamentos necessários para a conversão do sinal e compatibilização com a infraestrutura atual da CDC. Ressalte-se que, conforme especificação do Termo de Referência, o sistema deve garantir a integração total com as facilidades descritas (DDR, identificação de chamadas, etc.). Caso a licitante opte pelo SIP Trunk, o **Gateway E1/SIP** deve ser fornecido, sendo de inteira responsabilidade da contratada a instalação e manutenção deste equipamento para entrega do serviço no padrão solicitado.

Quanto ao item 2: O entendimento está incorreto. O Termo de Referência estabelece que a prestação do serviço deve ser **independente e fim-a-fim**. A utilização da infraestrutura de internet da CDC para o tráfego de voz (SIP) via rede pública não é permitida por razões de **segurança cibernética, qualidade de serviço (QoS) e segregação de tráfego**. A licitante vencedora deverá prover seu próprio meio de transmissão (link dedicado ou circuito de dados específico para voz) para garantir a disponibilidade e a fidelidade do sinal exigidas no edital, sem onerar ou compartilhar a banda de internet já utilizada para as atividades administrativas e operacionais do Porto de Fortaleza.

Att



De: Helen Andrade [mailto:helen.andrade@metodotelecom.com.br]
Enviada em: quarta-feira, 15 de abril de 2026 08:47
Para: licitacao@docasdoceara.com.br
Cc: Pre Vendas <prevendas@metodotelecom.com.br>
Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90004/2026

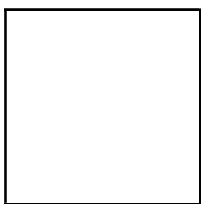
Bom dia!

Prezado(a) pregoeiro(a), seguem os nossos pedidos de esclarecimentos:

1 - Entendemos que será aceito acesso via SIP Trunk, caso haja viabilidade, com o fornecimento de gateway, por parte da CONTRATADA, para conexão ao PABX via tronco E1. Gentileza, confirmar nosso entendimento.

2 - Em caso de fornecimento de SIP Trunk, poderá ser utilizado link de internet existente no órgão. Gentileza, confirmar nosso entendimento.

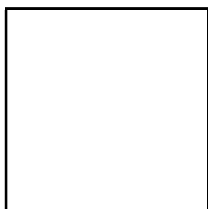
At.te,



Helen Andrade

Analista de Pré-Vendas

Método Telecomunicações
0800 010 1100



+ 55 31 2342-1493

<https://www.metodotelecom.com.br/>

