



Praça Amigos da Marinha, S/N - Bairro Mucuripe, Fortaleza/CE CEP 60.180-422
Telefone: 8532668828 - <http://www.docasdoceara.com.br/>

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2023

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesse os Relatórios Estatísticos da LAI

- **Relatórios acessíveis pelo Painel Lei de Acesso à Informação**

PAINEL LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO





Praça Amigos da Marinha, S/N - Bairro Mucuripe, Fortaleza/CE CEP 60.180-422
Telefone: 8532668828 - <http://www.docasdoceara.com.br/>

Objetivo.

Este relatório tem por objetivo apresentar estatística com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, atendidos e indeferidos conforme previsto no artigo 45, inciso III do Decreto 7.724/2012.

Informações detalhadas podem ser encontradas no painel da LAI disponível em: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>, utilizando como parâmetros a Companhia Docas do Ceará e o período de 01/01/2023 a 31/12/2023

Pedidos de acesso à informação.

Foram recebidas 42 (quarenta e dois) solicitações de acesso à informação, todas respondidas tempestivamente.

O tempo médio de resposta no período foi de 12,67 dias.





Praça Amigos da Marinha, S/N - Bairro Mucuripe, Fortaleza/CE CEP 60.180-422
Telefone: 8532668828 - <http://www.docasdoceara.com.br/>

Omissões

A Companhia Docas do Ceará deve responder os pedidos de acesso à informação em até 20 (vinte) dias, podendo o prazo ser prorrogado por 10 (dez) dias, mediante justificativa encaminhada ao solicitante. No caso de recursos, a previsão é de 5 (cinco) dias para que o solicitante receba a resposta.

A quantidade de solicitações (recursos e pedidos) não atendidas e com prazo vencido é caracterizado como omissão e é publicada pela Controladoria Geral da União - CGU, com atualização diária, no Painel LAI, com base nos dados extraídos da plataforma Fala.BR.

Não ocorreu omissões contribuindo efetivamente para atingir a meta de omissão zero em todo Poder Executivo Federal, estabelecida pela CGU.

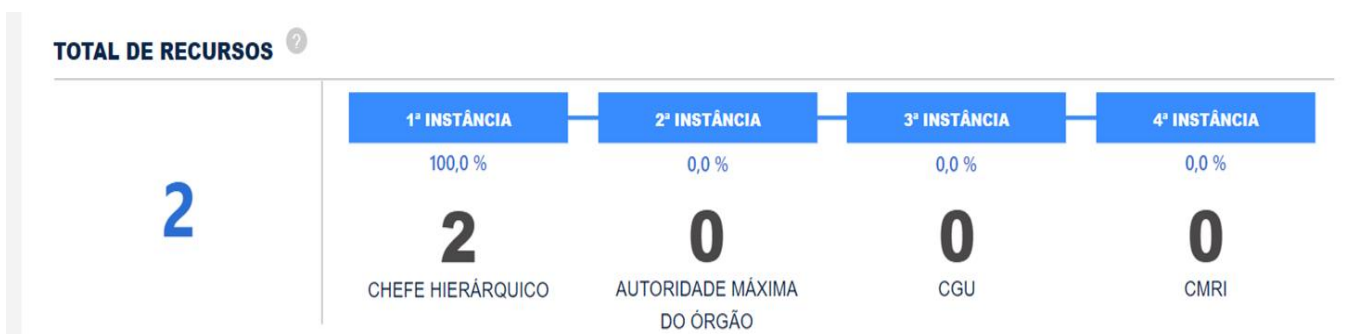




Praça Amigos da Marinha, S/N - Bairro Mucuripe, Fortaleza/CE CEP 60.180-422
Telefone: 8532668828 - <http://www.docasdoceara.com.br/>

Recursos

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, a solicitação de acesso à informação é passível de recursos, caso o solicitante não considere a resposta adequada. Em 2023, ocorreram 2 (dois) recursos, sendo resolvidos em 1ª instância (Diretoria) e nenhuma nas demais instâncias (Controladoria Geral da União e Comissão Mista de Reavaliação de Informações-CMRI).

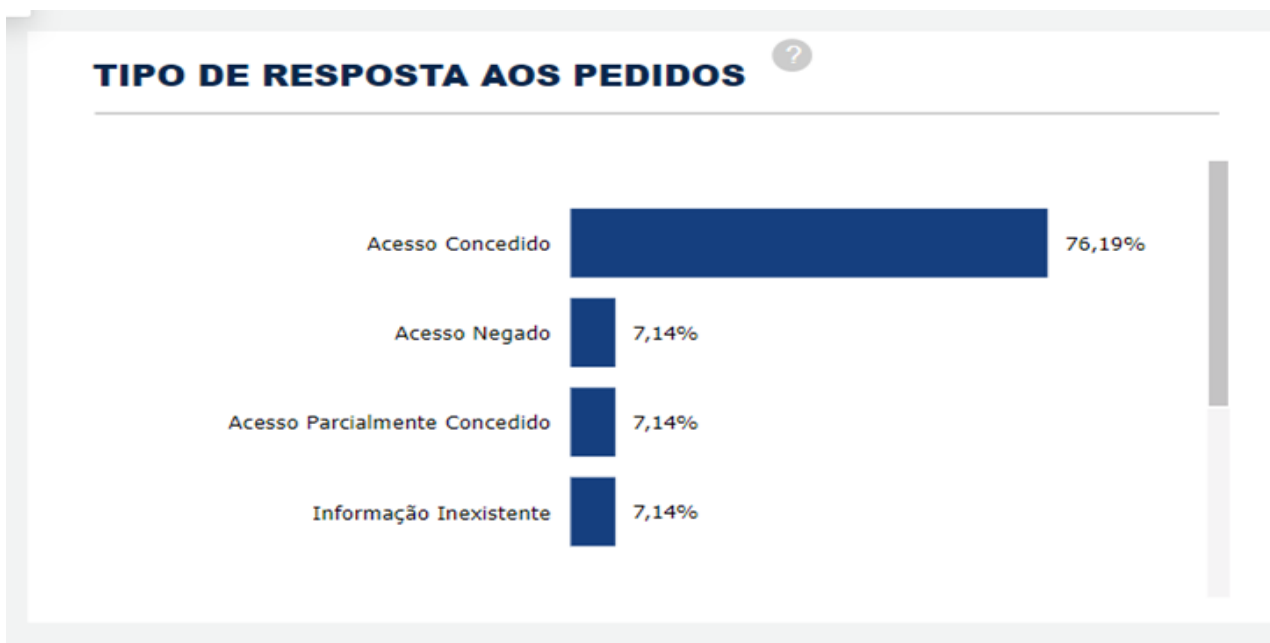




Praça Amigos da Marinha, S/N - Bairro Mucuripe, Fortaleza/CE CEP 60.180-422
Telefone: 8532668828 - <http://www.docasdoceara.com.br/>

Tipos de Respostas.

Nota-se que dos 42 pedidos de acesso à informação (76,19%) foram atendidos e disponibilizadas aos solicitantes.



Satisfação do usuário

A pesquisa de satisfação é respondida, voluntariamente, pelo solicitante, ao receber a resposta conclusiva à sua solicitação. A pesquisa tem por objetivo avaliar a qualidade dos serviços de atendimento ao cidadão.



Transparência ativa.

O Decreto 7.724/2012, atribui à Controladoria Geral da União (CGU) a competência de monitorar a implementação da Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI). Nesse sentido, é obrigatório o preenchimento do Sistema de Transparência Ativa (STA), que é uma ferramenta de monitoramento de obrigações de transparência ativa e está disponível na plataforma Fala.BR.

A LAI estabelece que as informações de interesse coletivo ou geral devem ser divulgadas de ofício, de forma espontânea e proativa, independente de solicitações. Além disso, prevê um rol mínimo de informações que os órgãos e entidades públicas devem, obrigatoriamente, divulgar na internet.

É importante destacar que a divulgação espontânea do maior número possível de informações, além de facilitar o acesso à sociedade, é vantajoso para a própria Companhia Docas do Ceará, pois tende a reduzir os requerimentos sobre o mesmo assunto, minimizando significativamente o trabalho e os custos de processamento e gerenciamento dos pedidos de acesso.

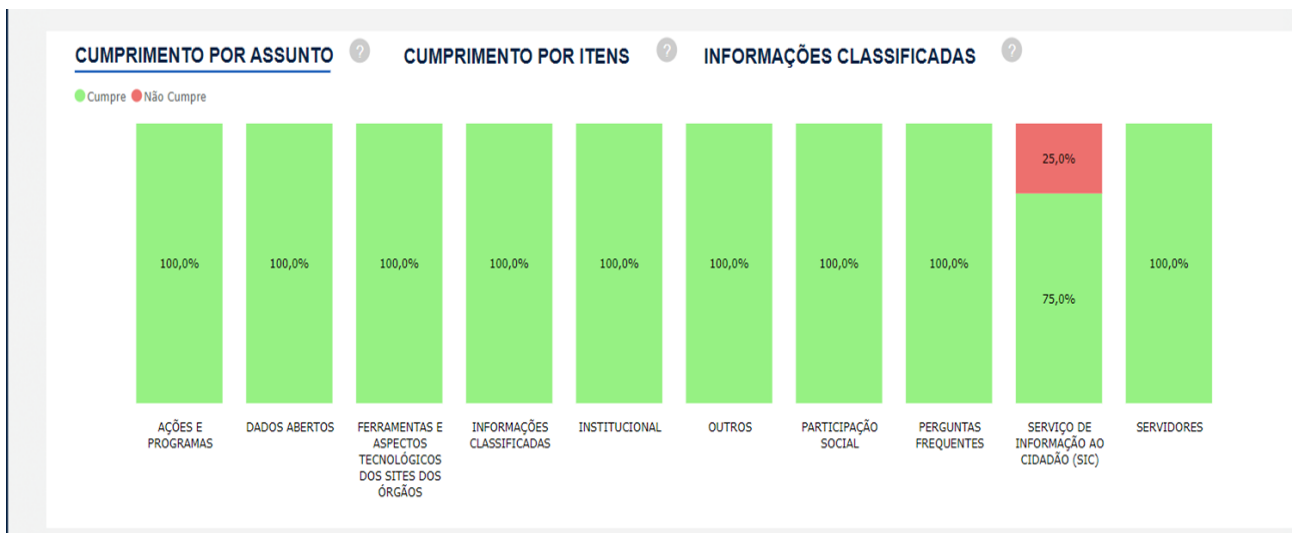
A CDC em 2022, 2023 alcançou o grau máximo no índice de Transparência Ativa, na qual 49 parâmetros são avaliados pela CGU. Quanto ao ano de 2024 está sendo avaliada, dos 49 itens, foram verificados somente 25.





DOCAS DO CEARÁ
AUTORIDADE PORTUÁRIA
COMPANHIA DOCAS DO CEARÁ
DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA
OUVIDORIA

Praça Amigos da Marinha, S/N - Bairro Mucuripe, Fortaleza/CE CEP 60.180-422
Telefone: 8532668828 - <http://www.docasdoceara.com.br/>



Disposições Gerais

Os relatórios referentes a todas as manifestações (denúncia, reclamação, sugestão, reclamação, simplifique e elogio), bem como o relatório de gestão da Ouvidoria pode ser acessado no portal da Companhia Docas do Ceará, no link: <https://www.docasdoceara.com.br/ouvidoria>.

Inúbia de Aguiar Bezerra

GESTORA SIC