### **Painel de Transparência de Governança da Ouvidoria CDC**

* O Painel de Ouvidoria da Companhia Docas do Ceará - CDC é uma ferramenta de transparência que, em tempo real, permite o acesso a informações sobre o desempenho da Ouvidoria da CDC, por meio do **Painel Resolveu?** Como também as informações de Acesso à Informação por meio do [**Painel Lei de Acesso à Informação**](http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm)**.**

**Painel Resolveu?**

Foi criado pela Controladoria-Geral da União para reunir informações sobre as denúncias, sugestões, reclamações, solicitações, elogios e pedidos de simplificação, recebidas diariamente pela [Plataforma Fala.BR](http://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f). Ao acessar, selecione <Esfera federal> e, nos filtros da ferramenta, busque a CDC – Companhia Docas do Ceará e veja indicadores das manifestações, dos prazos, das percepções da resolutividade e satisfação e demais informações que permite dar transparência e fornecer dados  para auxílio à gestão nos diagnósticos da atuação da Ouvidoria e aos cidadãos no controle exercício do controle social.

**ACESSE O LINK:** <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>



**Painel Lei de Acesso à Informação**

O [Painel LAI](http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm) foi criado pela Controladoria-Geral da União para reunir informações sobre os pedidos de acesso à informação, recebidos diariamente pela [Plataforma Fala.BR](http://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f). Ao acessar, selecione <Iniciar> e, nos filtros da ferramenta, busque a CDC – Companhia Docas do Ceará e veja os indicadores, nas abas superiores, dos pedidos de acesso, dos solicitantes, das omissões, dos recursos e da transparência ativa  que permite dar transparência e fornecer dados  para auxílio à gestão nos diagnósticos da atuação do Serviço de Informação ao Cidadão da CDC e aos cidadãos no controle exercício do controle social.

**ACESSE O LINK: https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai**

[](https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai)

**Relatório de Satisfação do Usuário**

**Do que se trata a Satisfação do Usuário?**

É uma pesquisa de satisfação em que o órgão, após responder um pedido de ouvidoria ou pedido de acesso à informação ou recurso, tem sua resposta avaliada pelo cidadão através de um questionário disponibilizado no Fala.BR. O preenchimento desse questionário não é obrigatório, mas contribui para futuras melhorias.

Na pesquisa de satisfação o solicitante responde às perguntas marcando uma escala que vai de 1 a 5. As perguntas variam de acordo com o tipo de resposta dada ao usuário.

[Plataforma Fala.BR](http://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f) - link: <https://falabr.cgu.gov.br/PainelServidor/Principal.aspx>

Referência: [*Guia de Transparência Ativa para os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal*](https://www.portosrio.gov.br/sites/default/files/2023-01/gta-7-guia-de-transparencia-ativa-final.pdf#page=34) 7ª Edição - dezembro 2022 - Controladoria-Geral da Uniãopág.34, Item 10 - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)