



01 MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

Ela parte de uma lógica que se opõe à disputa e procura encontrar soluções compartilhadas.

02 MUDE A SUA MANEIRA DE VER OS CONFLITOS

A cultura da paz mostra que o conflito pode ter resultados positivos.

03 APRENDA A ESCUTAR

Ouvir é muito importante para solucionar o problema.



OUVIDORIA CDC

04 TENTE COLOCAR-SE NO LUGAR DO OUTRO

Isso ajuda a entender melhor as pessoas, seu modo de pensar e agir.

05 RESPEITE AS PESSOAS QUE PENSAM DIFERENTE DE VOCÊ.

As diferenças são uma verdadeira riqueza para todos.

06 MUDE A SUA MANEIRA DE VER OS CONFLITOS

A cultura da paz mostra que o conflito pode ter resultados positivos



OUVIDORIA CDC

07

SEJA SOLIDÁRIO(A)

Demonstre interesse pelo outro e por sua realidade de vida

08

PRATIQUE A ARTE DA PACIÊNCIA

Evite julgamentos e ações precipitadas

