



INFORMAÇÕES PESSOAIS

NOME: RINALDO TOLENTINO TAVARES DE LIRA
CARGO: COORDENADOR DE GESTÃO DE NEGÓCIOS
E-MAIL INSTITUCIONAL: rinaldo.lira@docasdoceara.com.br
TELEFONE INSTITUCIONAL: (85) 3326-8908

FORMAÇÃO

CURSO: ADMINISTRAÇÃO
PERÍODO: 1998-2003
INSTITUIÇÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO - UFPE

CURSO: MBA EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS E PROCESSOS
PERÍODO: 2014/2016
INSTITUIÇÃO: CENTRO UNIVERSITÁRIO FARIAS BRITO

CURSO: LOGÍSTICA
PERÍODO: 2020-2022 (EM ANDAMENTO)
INSTITUIÇÃO: UNICHRISTUS

EXPERIÊNCIAS

EMPRESA: COMPANHIA DOCAS DO CEARÁ –CDC

PERÍODO: 2020 – ATUAL

ATIVIDADES:

- **COORDENADOR DE GESTÃO DE NEGÓCIOS**
 - Gestão das atividades ligadas de planejamento e ações voltadas às parcerias comerciais, desenvolvimento de estratégias para manutenção e relacionamento com clientes, gestão de portfólio de termos de cessão e fiscalização de contratos.
- **ASSESSOR DA DIRETORIA COMERCIAL**
 - Assessoria técnica, estudos e planejamento de parcerias comerciais, relacionamento com parceiros e clientes, gestão de portfólio de arrendamentos e Fiscalização de contratos.
- **ASSESSOR TÉCNICO DA PRESIDÊNCIA**
 - Revisão do planejamento estratégico e do Plano de Negócios;
 - Desenvolvimento de estudos de mercado e benchmarking para o alinhamento dos KPI's do planejamento estratégico às políticas públicas do setor de aéreo;
 - Análise, mapeamento, desenho, redesenho e modelagem dos processos da Cadeia de Valor da empresa.



EMPRESA: INFRAERO SEDE (BRASÍLIA/DF)

PERÍODO: 2017-2020

ATIVIDADES:

- GERENTE DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (2019 A 2020);
 - Construção do processo de elaboração (missão, visão, valores e objetivos estratégicos) e revisão do planejamento estratégico da Infraero voltado para o redirecionamento do negócio para o modelo de aviação regional e alinhamento com as políticas públicas do setor aéreo.
 - Desenvolvimento de estudos de mercado e benchmarking para o alinhamento dos KPI's do planejamento estratégico às políticas públicas do setor de aéreo.
- ASSESSOR DA GERÊNCIA DE PROCESSOS E LÍDER DE PROJETOS (2017 A 2019)
 - Assessoria técnica, estudos e execução das atividades de estrutura organizacional, cadeia de valor, portfólio de serviços e acordos de nível de serviço.
 - Líder de Projetos de âmbito nacional.

EMPRESA: INFRAERO – AEROPORTO INTERNACIONAL PINTO MARTINS (FORTALEZA/CE)

PERÍODO: 2008-2017

ATIVIDADES:

- GERENTE DE NEGÓCIOS EM LOGÍSTICA DE CARGA (2016 A 2017);
 - Gestão do Terminal de Carga do Aeroporto de Fortaleza/CE (carga nacional, internacional e mercadorias apreendidas);
 - Responsável pela gestão, execução e monitoramento dos procedimentos e medidas legais para o alfandegamento do Recinto Alfandegado;
- COORDENADOR DE LOGÍSTICA OPERACIONAL E LOGÍSTICA OPERACIONAL (2014 A 2016);
 - Gestão das operações e processos operacionais de carga nacional, internacional e mercadorias apreendidas.
 - Supervisão e registro de informações do Sistema Informatizado de Controle de Cargas e Comércio Exterior: SISCOMEX-MANTRA (Receita Federal do Brasil).
- COORDENADOR DE FACILITAÇÃO E ATENDIMENTO AO CLIENTE (2013 A 2014);
 - Coordenação das atividades da central de atendimento ao cliente do Terminal de Carga.
 - Análise de mercado do modal aéreo no estado do Ceará, elaboração de planos mercadológicos e prospecção de clientes.
- ENCARREGADO DE ATIVIDADES DE ARMAZÉM (2011 A 2013);
 - Supervisão e controle das operações e processos de armazenagem e controle do recebimento, movimentação e armazenagem de cargas.
- PROFISSIONAL DE SERVIÇOS AEROPORTUÁRIOS (2008 A 2010);
 - Execução das atividades operacionais do Terminal de Carga de carga (atividades de recebimento, movimentação, armazenagem, liberação e entrega de carga).



OUTROS

- Língua Inglesa – Minds English School (2016);
- Língua Espanhola – Centro Enseñanza Herradura - Uruguai (2016);
- Língua Espanhola – Coined School – Chile (2012);
- Increased Performance through Strategic Leadership & Change Management - Danida Fellowship Centre (Copenhagen/DK – 2019);
- Modelagem de Processos – BPMN - Universo BPM (Brasília/DF – 2018);
- Implementação e Gestão de Centros de Serviços Compartilhados – Internews (São Paulo/SP – 2017).