

## licitacao

---

**De:** licitacao <licitacao@docasdoceara.com.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 8 de abril de 2025 15:38  
**Para:** 'fabricia@descnet.com.br'  
**Assunto:** RESPOSTA PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Assunto: **Resposta ao PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - DESCNET**

Prezados(as),

Em atenção aos pedidos de esclarecimentos apresentados vimos, por meio deste, prestar os seguintes esclarecimentos, conforme solicitado:

**Quanto ao item 1:** Informamos que as linhas móveis atualmente em uso deverão, obrigatoriamente, passar pelo processo de portabilidade numérica, de modo a garantir a manutenção dos números já utilizados pela Administração. Essa exigência visa assegurar a continuidade dos serviços, bem como evitar transtornos operacionais e a necessidade de comunicação de novos números aos usuários internos e externos.

**Quanto ao item 2:** Esclarecemos que a operadora atualmente responsável pela prestação dos serviços de telefonia móvel é a **Vivo**. As linhas atualmente ativas estão vinculadas a essa operadora, o que deverá ser considerado pelas licitantes, especialmente quanto à viabilidade técnica da portabilidade e à compatibilidade dos serviços ofertados com os números existentes.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente

