

licitacao

De: Mariana Gaspar | Goldnet TI S/A <public.sector@goldnet.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 19 de fevereiro de 2026 10:34
Para: licitacao@docasdoceara.com.br
Cc: Caroline Gaspar | Goldnet TI S/A
Assunto: RES: 2704 - Solicitação de esclarecimento - PE 90001/2026

Senhores bom dia!

Por gentileza, poderiam confirmar recebimento dos esclarecimentos?

Obrigada.

De: Public Sector | IPCOMM <public.sector@ipcomm.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 16 de fevereiro de 2026 11:08
Para: licitacao@docasdoceara.com.br
Cc: Mariana Gaspar | Goldnet TI S/A <public.sector@goldnet.com.br>
Assunto: 2704 - Solicitação de esclarecimento - PE 90001/2026

Prezados, bom dia

Em atenção ao PE 90001/2026, objeto é a Contratação de Licenças do Microsoft Office 365 , em modelo SAAS, solicitamos gentilmente o seguinte questionamento:

1. Para a licença Microsoft 365 E3, exigem o Publisher nos aplicativos. Porém, informamos que o Publisher está sendo descontinuado pela Microsoft, conforme link: <https://support.microsoft.com/pt-br/office/o-microsoft-publisher-deixar%C3%A1-de-ser-suportado-ap%C3%B3s-outubro-de-2026-ee6302a2-4bc7-4841-babf-8e9be3acbfd7> – cientes?
2. "14.3 A contratada deverá conceder acesso administrativo ao portal de licenças. Atender prazos de ativação e suporte conforme proposta." – Tal exigência não restou clara, poderiam esclarecer o que desejam com esse item? Já possuem um tenant ativo para acesso ao portal MS?
3. "A contratada deverá disponibilizar documentação técnica e recursos de treinamento online, preferencialmente da própria Microsoft." – entendemos que se trata dos treinamentos gratuitos disponibilizados pela Microsoft na internet, visto que não está contemplado na tabela o item de treinamentos, portanto entendemos que não foi estipulado um estimado para esse item, e treinamentos não gratuitos possuem um custo para a revenda que devem ser considerados no edital e estimado. Está correto tal entendimento de que se trata dos treinamentos gratuitos?
4. Em relação a quantidade disponibilizada na Planilha de Custos poderiam esclarecer: Por exemplo, no item 1.1 querem 112 licenças pelo período de 1 ano, correto? Estão multiplicando 112 licenças por 12 meses, porém não vão adquirir 1.344 licenças, e sim irão adquirir 112 licenças por um período de 1 ano, e pagarão essas licenças mensalmente. correto? Então, o valor unitário, será o mensal vencedor por 1 licença, correto?
5. Atendimento às demandas de realocação, suspensão e movimentação de usuários conforme solicitação da CODTEI. – entendemos que o TI do órgão é o único responsável pela movimentação e configurações dentro do seu tenant, não sendo responsabilidade da Contratada realizar alterações dentro do tenant do órgão. Correto?

A disposição.

Att

