

## licitacao

---

**De:** licitacao <licitacao@docasdoceara.com.br>  
**Enviado em:** segunda-feira, 14 de abril de 2025 16:41  
**Para:** 'LUIZ CLAUDIO COELHO'  
**Assunto:** RES: Analise edital

Em atenção aos pedidos de esclarecimentos apresentados, informamos que as especificações para atendimento ao objeto deverão observar rigorosamente o disposto no **item 5.1.1 do Termo de Referência — Minuta Padrão Licitação — CDC.**

Atenciosamente



---

**De:** LUIZ CLAUDIO COELHO [mailto:LUIZ.COELHO@claro.com.br]  
**Enviada em:** segunda-feira, 14 de abril de 2025 11:49  
**Para:** licitacao@docasdoceara.com.br  
**Assunto:** Analise edital

Bom dia, Pregoeiro !

Estamos analisando seu edital e surgiu uma duvida.

Seria um E1 com 30 Canais e 200 DDRs ou um E1 60 Canais com 200 DDRs ?

Agradeço Antecipadamente.

Luiz Cláudio Coelho  
Claro Empresas  
DIR. EXEC REGIONAL NORTE NORDESTE  
DIR VENDAS SOLUÇÃO E ENTREGA NORDESTE  
TEL.: 021 85 4005-2478  
CEL : 021 85 9102-2142  
[luiz.coelho@claro.com.br](mailto:luiz.coelho@claro.com.br)  
Siga nossas redes @claroempresasbra

**Claro<sup>o</sup>-empresas**



**Canais de Atendimento Corporativo:**

Atendimento Embratel: 103 21

Embratel Cloud: 0800 772 56 83

Conectividade médias Empresas: 0800 721 21 09

Conectividade Grandes Empresas: 0800 721 10 21

Mobilidade Claro: \*860, 0800 701 7120 e [gsinc@claro.com.br](mailto:gsinc@claro.com.br)

Cobrança Conectividade e Mobilidade 0800 701 2145

Atendimento ao deficiente auditivo e de fala: 0800 970 2150

**ROAMING INTERNACIONAL:** [atendimentoroaminginternacional@claro.com.br](mailto:atendimentoroaminginternacional@claro.com.br), \*850 ou 0800-205-0000

**Para troca de sim card:** e-mail [trocadechip@claro.com.br](mailto:trocadechip@claro.com.br)